

Sicherheit gewinnt zunehmend an Bedeutung. Der Wandel der Zeit bringt neue Gefahren zum Vorschein, die man erkennen und auf die man sich vorbereiten muss.

Zertifizierte Schlüsselorganisationen übernehmen Verantwortung und bereiten sich auch auf einen Blackout vor. Sie verpflichten sich dem Thema Sicherheit, dem Schutz ihrer Mitarbeiter\_innen, Kund\_innen oder Mitbürger\_innen und stellen ihre Leistungen während eines Blackouts im Rahmen der dann vorhandenen Möglichkeiten zur Verfügung.

Zertifizierte Schlüsselorganisationen tragen den Sicherheitsgedanken in sich und handeln danach.

### IM RAHMEN DIESER CHARTA VERPFLICHTEN WIR UNS:

- 1| Unsere Leistungen auch während eines Blackouts nach Möglichkeit weiter zur Verfügung zu stellen und die Verfügbarkeitszeiten öffentlich zugänglich zu machen.
- 2| Die nötigen Anstrengungen zu unternehmen, um feststehende, medizinisch notwendige oder unaufschiebbare Termine auch während eines Blackouts einzuhalten.
- 3| Unsere Dienste nach Möglichkeit in den Selbsthilfebases öffentlich zugänglich zu machen.
- 4| Die Sicherheitsorientierung als Teil unseres Qualitätsmanagements anzusehen.
- 5| Auf sich verändernde Anforderungen zu reagieren und alle notwendigen Maßnahmen zu setzen, um Personen vor Schäden zu schützen.
- 6| Alle gesetzten Maßnahmen lückenlos und ordentlich zu dokumentieren.
- 7| Unser Engagement, basierend auf dieser Charta, zu bewerben.

